

# Systemfreigabe FineTime für Windows

## Stand: 11 / 2022

	FineTime Version 3.1.x
<b>Arbeitsplatz</b>	MS Windows 11 MS Windows 10 MS Windows 8(.1) MS Windows 7
<b>Server</b>	MS-Server 2022 MS-Server 2019 MS-Server 2016 MS Server 2012 (R2) MS Server 2008 (R2) MS Server SBS 2011 [*1]
<b>optionaler Datenbankserver</b>	MS SQL Server 2019 [*4] MS SQL Server 2017 [*4] MS SQL Server 2016 [*4] MS SQL Server 2014 MS SQL Server 2012 (R2) MS SQL Server 2008 (R2) [*2], [*3]

- [\*1]: Bei Microsoft Server 2008 (R2) und SBS 2011 unbedingt entsprechendes TechDoc beachten! *Für VIP Kunden auf Anforderung vom Service.*
- [\*2]: Die Verwendung der SQL Express Edition ist möglich. Bitte beachten sie die Version und Spezifikation von Microsoft!
- [\*3]: Freigabe des SQL Server 2012 nur in Verbindung mit Windows Arbeitsplätzen ab Windows 7!
- [\*4]: Der Datenbankkompatibilitätsmodus der Datenbank muss hier auf Version 2014 gestellt werden.

### Generelle Anforderungen ( Umgebung und Systeme )

- Bei Verwendung von Antivirus-Software sind Installations- sowie - falls davon abweichend – Datenbank- und Programmverzeichnisse als Ausnahmen zu erfassen und entsprechend zu dokumentieren.
- Das jeweils aktuell verfügbare Service-Pack sowie alle verfügbaren Updates gelten als Voraussetzung für Installation und Betrieb.
- Windows XP und Windows Vista werden von MICROSOFT nicht mehr unterstützt. Bitte aktualisieren Sie auf eines der oben aufgeführten Betriebssysteme.

- Der MS SQL Server 2014 sollte nicht auf einem Microsoft Server 2012, der gleichzeitig als Domain Controller fungiert, installiert werden.
- Bei organisationsübergreifendem Betriebscharakter (Multi-Domain, Multi-Forrest, etc.) sind entsprechende Zugriffsberechtigungen auf den jeweiligen Partnersystemen vorab zu prüfen / zu dokumentieren und auf unseren Erfassungsbögen zu vermerken.
- Netzwerk-Kommunikation - ggf. über Standorte- / Subnetze - ist im Vorfeld zu prüfen und sicherzustellen.
- Vom Kunden - uns zur weiteren Verwendung bereitgestellte Softwareprodukte - müssen hinsichtlich der zu erfüllenden Aufgabenstellung, die erforderlichen Rahmenbedingen (Lizenzierung, Sprachunterstützung, etc.) erfüllen. Klären Sie eventuelle Fragen hierzu mit Ihrem IT-Partner.
- Zugriff auf / Verwendung von Ressourcen wie Netzwerkdrucker, Scanner, Dateien auf Netzwerkfreigaben etc., muss für die entsprechenden Mitarbeiter eingerichtet und sichergestellt sein.
- Probleme mit Performance oder Last innerhalb von Unternehmens-Netzwerken sind überaus vielschichtig, können zahlreiche Ursachen haben und müssen vor Umsetzung unserer Arbeiten gelöst werden. Klären Sie diesbezüglich offene Fragen mit Ihrem IT-Partner und informieren Sie uns ggf. vor Ausführungsbeginn über entsprechende Sachverhalte.
- Während des gesamten Zeitraumes der Installation ist administrativer Zugriff auf alle relevanten Systeme (Arbeitsplätze, Server, ggf. Netzwerkkomponenten, laufende Prozesse wie Datenbankserver, etc.) erforderlich. Bitte stellen Sie uns die erforderlichen Zugangsinformationen zur Verfügung oder sorgen für entsprechende Unterstützung durch Ihren IT-Partner / Ihre Mitarbeiter.
- Haben Sie in Ihrem Unternehmen Technologien wie Terminal-Server oder Virtualisierungsprodukte wie Hyper-V, VM-Ware, o.ä. im Einsatz, sind weitere Aspekte für einen reibungslosen Betrieb unserer Produkte zu beachten. Bitte informieren sie den für Ihr Projekt zuständigen Techniker zeitnah darüber.
- Wir empfehlen den Einsatz einer MICROSOFT SQL-Datenbank. Sollte dies nicht Teil Ihres Lizenzierungsumfanges sein, empfehlen wir die Standard-FIREBIRD-Datenbank nur in kleineren Unternehmen einzusetzen. Zudem sollte der FIREBIRD Datenbank-Serverdienst nicht auf einem Server eingesetzt werden, der gleichzeitig als Domain-Controller fungiert oder auf dem andere Datenbankserver (z.B. MICROSOFT SQL) läuft.

### **Anforderungen FineTime-Arbeitsplatz**

- Bildschirmauflösung: mindestens 1280 x 1024 Pixel.
- Arbeitsspeicher: 4 GByte RAM
- freie Festplattenkapazität: 2 GByte
- Vollständig installierte Netzwerkumgebung mit TCP/IPv4-Protokoll, systemweit funktionierende Namensauflösung per DNS.
- Organisation in der gleichen Arbeitsgruppe / Domäne wie der FineTime Datenbank-PC. Ein Mischbetrieb Arbeitsgruppe / Domäne wird nicht unterstützt.

**Anforderungen Arbeitsplatz als Software-Terminal**

- Bildschirmauflösung: mindestens 800 x 600 Pixel.
- Arbeitsspeicher: 2 GByte RAM
- freie Festplattenkapazität: 2 GByte
  
- Vollständig installierte Netzwerkumgebung mit TCP/IPv4-Protokoll, systemweit funktionierende Namensauflösung per DNS.
- Organisation in der gleichen Arbeitsgruppe / Domäne wie der FineTime Datenbank-PC. Ein Mischbetrieb Arbeitsgruppe / Domäne wird nicht unterstützt.
- falls erforderlich: freier USB-Port zum Betrieb eines USB-Barcode-Scanners.

**Anforderungen Arbeitsplatz als Web-Terminal**

- Vollständig installierte Netzwerkumgebung mit TCP/IPv4-Protokoll, systemweit funktionierende Namensauflösung per DNS.
- Organisation in der gleichen Arbeitsgruppe / Domäne wie der FineTime Datenbank-PC. Ein Mischbetrieb der Betriebsarten Arbeitsgruppe / Domäne wird nicht unterstützt.
- installierter, aktueller Web-Browser, wahlweise: Internet Explorer, Mozilla Firefox Version oder Google Chrome Version.
- IP-Kommunikation zum TCP-Port 6000 (AppServer) und 9000 (Webserver) des internen FineTime-Webservers darf von Firewalls / Proxy-Servern nicht eingeschränkt werden.

**Anforderungen beim Einsatz der Zeiterfassung via Smartphone (FTMobile)**

- Smartphones / Tablets mit dem Betriebssystem Android Version 5.x und höher und mit IOS ab Version 10 und höher, Zugang zum Firmennetzwerk per WLAN und / oder einer SIM-Karte mit eingerichtetem Internet-Zugang (bei auswärtiger Nutzung). Bei Verwendung von Barcodes ist die Qualität / Auflösung der eingebauten Kamera vorab zu prüfen.
- Der Datenbank-Host muss aus dem Internet über eine statische IP-Adresse / einen festen Namen auf dem TCP-Port 6000 erreichbar sein. Es ist erforderlich ein entsprechendes IP-Forwarding (Weiterleitung) einrichten zu lassen.
- IP-Kommunikation zum TCP-Port 6000 und 13531 des internen FineTime-Applikationsservers darf von Firewalls / Proxy-Servern nicht eingeschränkt werden.
- Wir empfehlen auf entsprechende Smartphones zurück zu greifen, die unserem Support bekannt sind. Eine entsprechende Übersicht stellen wir auf Anfrage bereit.

**Anforderungen für Zeiterfassungs-Hardware (Terminals FT06 / 07 / 08, OfficeTimer, etc.)**

- Gepatchte Netzwerkverbindung zum Firmennetzwerk.
- Vorhandene Steckdose zur Spannungsversorgung.
- Jedem Terminal ist eine feste IP-Adresse zuzuweisen.

Bei der Verwendung von SQL-Server müssen auf den beteiligten Rechnern evtl. Firewall-Regeln angelegt / oder angepasst werden. Sofern dies durch NETSOFT vorgenommen wird, übernimmt NetSoft für etwaige Schäden die daraus resultieren keine Verantwortung!

#### **Ansprechpartner für technische Fragen**

*Bei technischen Fragen steht Ihnen unsere **Hotline (+49 521 522 07-42)** zur Verfügung!*